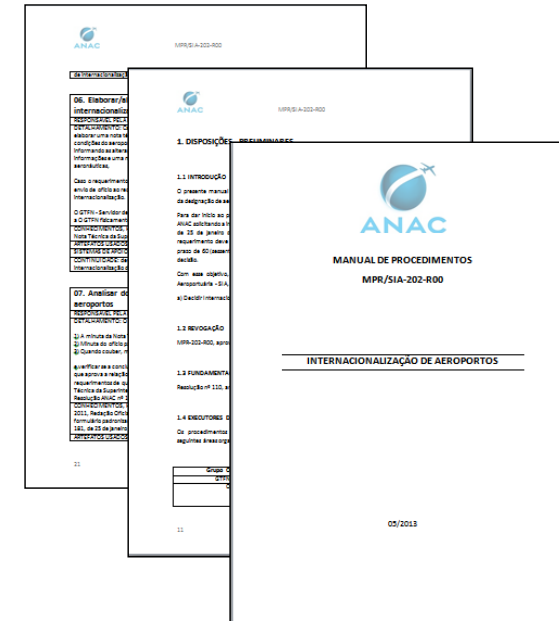
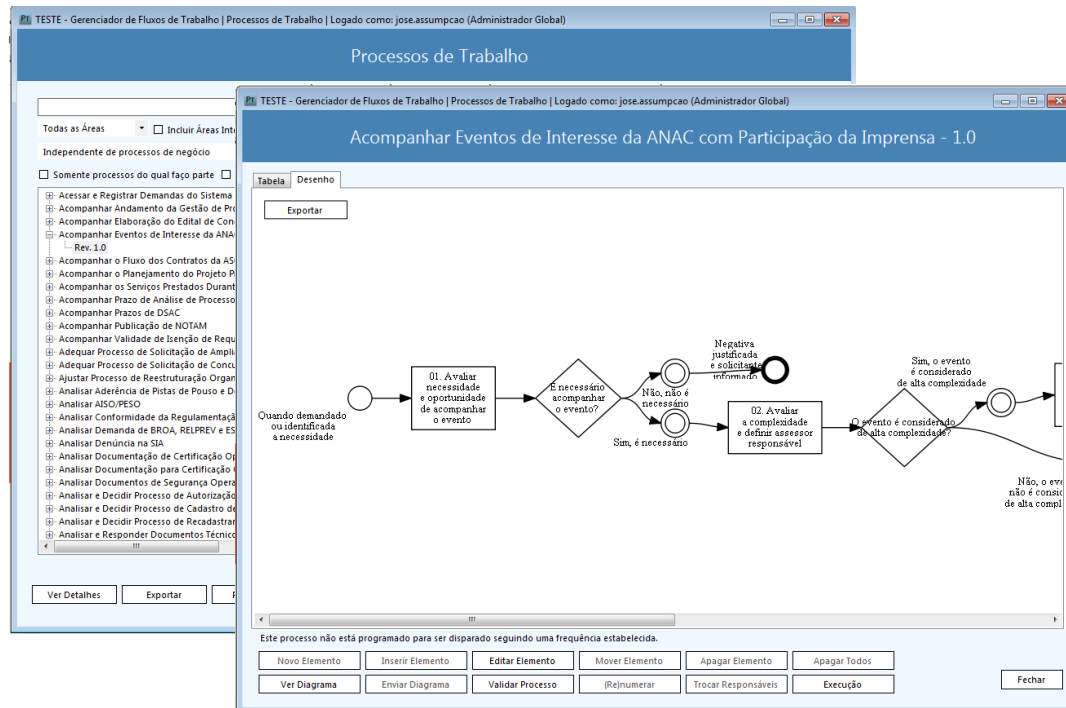


Escritório de **Processos**

Gerenciador de Fluxos de Trabalho
GFT

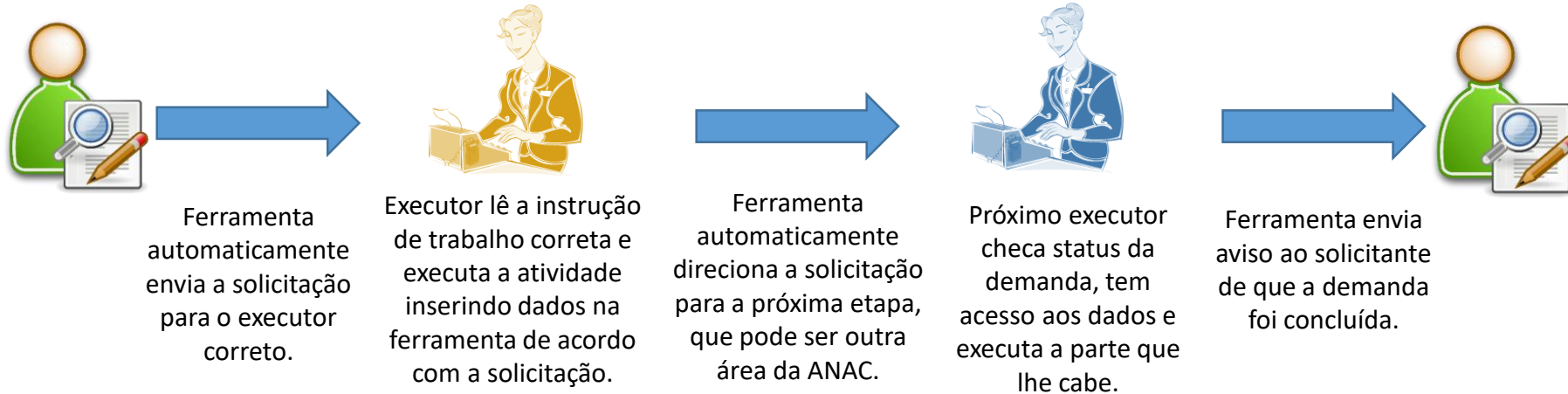


- O GFT é uma suíte de sistemas desenvolvida na ANAC com o intuito inicial de **padronizar, controlar e coordenar trabalho e processos**.
- Hoje, porém, o sistema possui um conjunto de soluções em outros temas de gestão que auxilia o órgão a:
 - 1. Realizar a Gestão por Competências.**
 - 2. Associar processos à estratégia.**
 - 3. Medir o desempenho de pessoas, áreas, objetivos estratégicos e Processos.**
 - 4. Planejar a capacitação de acordo com a lacuna de competências.**
 - 5. Realizar o dimensionamento de pessoal quantitativo e qualitativo por área.**



1. O processo é definido e suas etapas com **competências, artefatos, sistemas, modelos de documentos, prazos, responsáveis e dados** são inseridos na ferramenta.

2. O chefe máximo da unidade aprova o procedimento. No momento da aprovação torna-se **pesquisável para toda ANAC** e capaz de ser executado.



Demanda

Selecione a demanda a ser inserida de acordo com o seu processo de negócio:

Gestão de Processos

Elaborar e Publicar MPR na SPI (ALGP/SPI) Ver Processo

Este processo de trabalho lista as etapas necessárias para se detalhar a instrução de trabalho, competências e outros dados de um processo de trabalho mapeado na SPI. Ele também inclui procedimentos para garantir a aprovação do MPR pelo superintendente e o trâmite para publicação em BPS.

Título da Demanda

Abertura de MPR de Gestão do Conhecimento

Descrição da Demanda Anexos

Limpar OK Cancelar

TESTE - Gerenciador de Fluxo de Trabalho | Demanda | Logado como: jose.assumpcao (Administrador)

Demanda nº 6805 - 3ª Reunião - SAS

Info	Valor
Processo a ser executado	Acompanhar Andamento da Gestão de Processos Local
Área/grupo com demanda	ESPROC - Elaboração
Manual do Processo	MPR/SPI-200-004
Etapas de execução	Reunião de monitoramento realizada e próxima reunião agendada
Status da Demanda	Concluída
Responsável pela Solicitação	jose.assumpcao
Data de Cadastro	08/12/2015 08:37:55
Último Executor	
Data de Início da Execução	
Data de Finalização	08/12/2015 08:41:33
Prazo da Etapa	Sem prazo

Dados (5) | Demandas Relacionadas (0) | Executores (0)

Valor	Cadastro	Data
UORG da ANAC	jose.assumpcao	08/12/2015 08:38:40
Data da Reunião	jose.assumpcao	08/12/2015 08:38:45
Nível de Desenvolvimento atendido na Reunião	jose.assumpcao	08/12/2015 08:38:51
Participantes da Reunião	jose.assumpcao	08/12/2015 08:38:56
Formulário de Avaliação na Reunião Preenchido	jose.assumpcao	08/12/2015 08:39:36

Descrição da Demanda

Descrição do Processo

```

graph LR
    Start(( )) -- "Um dia antes da reunião" --> T1[01. Preparar reunião com a ALOP]
    T1 --> T2[02. Realizar reunião com a ALOP]
    T2 --> T3[03. Atualizar status e agendar próxima reunião]
    T3 --> End(( ))
    
```

Reunião de monitoramento realizada e próxima reunião agendada

Este processo de trabalho consiste no acompanhamento periódico das atividades das Áreas Locais de Gestão de Processos (ALGP) e da maturidade em gestão de processos nas diferentes UORGs da ANAC.

Para o Processo Ver Diagrama Volta

Atualizar									
Monitorando demandas de 01 ESPROC - Elaboração, 02 GESTOR/SP, 03 GT-ESP/OC, 04 GT-ESP/OC									
Todos os dados									
Todos os processos de trabalho									
Todos os executores									
Aberta									
Todos os prazos do p									
Selecionar um processo									
Código	Processo	Título	Status	Data do Cadastro	Área com Demanda	Executor Atual	Prazo da Etapa	Prazo da Processo	
6821	Acompanhar Andamento da Gestão de Processos Local	2a Reunião de Acompanhamento da ALGP	Em execução	08/12/2015 10:04:25	ESPROC - Elaboração	mariana.sousa	Sem prazo	atrasado 16.1 dias	
6807	Acompanhar Andamento da Gestão de Processos Local	4a Reunião - SAS	Em execução	08/12/2015 10:40:39	ESPROC - Elaboração	jose.assumpcao	Sem prazo	atrasado 2 semanas	
6796	Acompanhar Andamento da Gestão de Processos Local	2a Reunião de Acompanhamento	Em execução	05/12/2015 14:11:00	ESPROC - Elaboração	jose.assumpcao	Sem prazo	atrasado 2 dias	
6771	Acompanhar Andamento da Gestão de Processos Local	2a Reunião - SAF	Em execução	01/12/2015 1:00:07	ESPROC - Elaboração	tatiana.oliveira	Sem prazo	atrasado 1 dia	
6770	Acompanhar Andamento da Gestão de Processos Local	2a Reunião - AUD	Em execução	01/12/2015 11:58:37	ESPROC - Elaboração	tatiana.oliveira	Sem prazo	atrasado 2 dias	
6727	Elaborar e Publicar MPR na SP	Relatório de Gestão	Em execução	26/11/2015 17:37:32	GESTOR/SP	mariana.sousa	Sem prazo	Sem prazo	
6724	Acompanhar Andamento da Gestão de Processos Local	1a Reunião de Acompanhamento da	Em execução	25/11/2015 14:38:39	ESPROC - Elaboração	mariana.sousa	Sem prazo	atrasado 16.1 dias	
6715	Acompanhar Andamento da Gestão de Processos Local	2a Reunião - Junta Recursal	Em execução	25/11/2015 09:57:46	ESPROC - Elaboração	tatiana.oliveira	Sem prazo	atrasado 16.1 dias	
6673	Acompanhar Andamento da Gestão de Processos Local	4a Reunião de Acompanhamento - ALGP/SP	Em execução	13/11/2015 11:48:35	ESPROC - Elaboração	jose.assumpcao	Sem prazo	Sem prazo	
6661	Acompanhar Andamento da Gestão de Processos Local	2a Reunião de Acompanhamento - ALGP/SP	Em execução	10/11/2015 12:28:43	ESPROC - Elaboração	jose.assumpcao	Sem prazo	Sem prazo	
6644	Acompanhar Andamento da Gestão de Processos Local	Acompanhamento ALGP/SAR	Em execução	04/11/2015 11:29:48	ESPROC - Elaboração	tatiana.oliveira	Sem prazo	atrasado 16.1 dias	
6643	Demanda Especial	Elaborar Artigo Comparativo de Nacionalidade em Gestão de	Em execução	04/11/2015 11:08:30	Recurso Interno	jose.assumpcao	Sem prazo	Sem prazo	
6599	Acompanhar Andamento da Gestão de Processos Local	Acompanhar ALGP/SA	Em execução	28/10/2015 14:48:36	ESPROC - Elaboração	jose.assumpcao	Sem prazo	Sem prazo	
Total de demandas totais: 24									
Descrição da Demanda									
Descrição do Processo									
mariana.sousa solicitou em 08/12/2015 10:04 uma demanda do processo 'Acompanhar Andamento da Gestão de Processos Local' para a execução de mariana.sousa com o título de '2a Reunião de Acompanhamento da ALGP/SP'. O prazo para a conclusão da demanda é 26/02/2016, e ela possui a seguinte descrição: Reunião agendada para 25/01/2016.									
Ver Demanda									
Exportar									
Adicionar									
Tela Geral/Ver									
Localizar									

[GFT] Demanda nº 6822 com prazo vencido (Acompanhar Andamento da Gestão de Processos Local - 2a Reunião de Acompanhamento da ALGP/SP - 01. Preparar reunião com a ALGP) - Mensagem (texto sem formatação)

Qua 27/01/2016 08:23

esproc@anac.gov.br

[GFT] Demanda nº 6822 com prazo vencido (Acompanhar Andamento da Gestão de Processos Local - 2a Reunião de Acompanhamento da ALGP/SP - 01. Preparar reunião com a ALGP)

Para Mariana de Sousa Rosa; Jose Assumpção Rodrigues de Almeida

Você respondeu esta mensagem em 27/01/2016 08:23.

A demanda nº 6822 teve seu prazo vencido em 26/01/2016.

Processo: 'Acompanhar Andamento da Gestão de Processos Local'

Título: '2a Reunião de Acompanhamento da ALGP/SP'

Solicitante: mariana.sousa

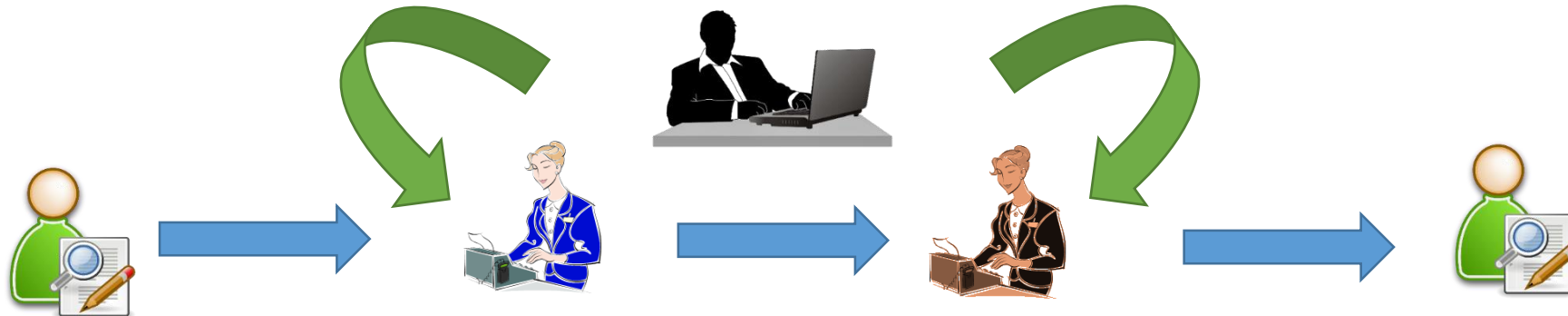
Data de cadastro: 14/12/2015 11:27:04

Etapa atual: '01. Preparar reunião com a ALGP'

O executor atual é mariana.sousa.

Esta mensagem foi enviada automaticamente pelo sistema 'Gerenciador de Fluxos de Trabalho'. Não responda este email.

Chefes podem acompanhar todas as solicitações à sua equipe, gerenciar a carga de trabalho e redistribuir tarefas. Também recebem alerta quando uma solicitação está fora do prazo. Podem inserir demandas *ad hoc*.



- O GFT é completamente integrado ao SEI! (Sistema Eletrônico de Informações), sistema de gestão documental e de processos administrativos tornado como padrão pelo MPDG para a implantação do PEN – Processo Eletrônico Nacional.

1. O GFT garante que todos os documentos e processos administrativos que precisam ser gerados em cada etapa no SEI sejam cadastrados antes de possibilitar a conclusão da etapa, e na ordem correta (*instrução processual disciplinada e a prova de erros*).
2. Faz *tramitação, criação de blocos de assinatura e distribuição automática*, de acordo com o fluxo do processo, sem ser necessário entrar no SEI.
3. Preenche documentos do SEI *automaticamente* de acordo com dados de pessoas e processos constantes no GFT.
4. Garante que os documentos sejam assinados na etapa correta, pelas pessoas corretas.

PEN
PROCESSO ELETRÔNICO NACIONAL



sei!



- O GFT consegue catalogar **Planos Estratégicos** para qualquer período e com qualquer estrutura.
- Além disso, consegue **associá-los aos processos afetados, seus indicadores de desempenho e projetos correlatos**.
- Com isso, consegue-se ver o desdobramento e o desempenho da Estratégia.



ANAC - Gerenciador de Fluxos de Trabalho | Planos Estratégicos | Logado como: jose.assumpcao (Administrador Global)

Planos Estratégicos

Todos os Planos Estratégicos Localizar

☐ Ocultar Tipos ☐ Incluir Revisões Antigas ☐ Incluir Minutas

- Plano Estratégico 2011 - 2014
- Plano Estratégico 2015 - 2019
 - Revisão 1
 - Perspectiva Estratégica: Sociedade
 - Perspectiva Estratégica: Processos Internos
 - Tema Estratégico: Processos de Suporte
 - Tema Estratégico: Normatização
 - Tema Estratégico: Certificação e Outorga
 - Objetivo Estratégico: Ampliar a Eficiência e a Eficácia nos Processos de Certificação
 - Estratégia: Aprimorar o Modelo de Certificação da ANAC
 - Objetivo Estratégico: Aprimorar os Processos de Outorga da Exploração de Serviços
 - Tema Estratégico: Fiscalização
 - Tema Estratégico: Acompanhamento de Setor
 - Perspectiva Estratégica: Aprendizagem e Crescimento
 - Perspectiva Estratégica: Recursos Financeiros

Descrição

A certificação é uma das atividades centrais da ANAC, contribuindo fortemente para a garantia da segurança operacional no setor aéreo. É o processo sistematizado que verifica se um produto, profissional ou empresa, atende aos diversos requisitos técnicos necessários para iniciar suas operações no setor de aviação civil brasileiro. Além de se buscar eliminar quaisquer erros formais no processo de envio dos pedidos de certificação e reduzir os prazos de processamento, é necessário assegurar um processo que garanta que todos os requisitos de certificação estejam sendo devidamente observados.

Info	Valor
Login de cadastro	maria.espenchitt
Data de cadastro	03/09/2015
Login de última alteração	felipe.junior
Data de última alteração	04/11/2015 17:55:53
Tipo do nível	Objetivo Estratégico
Quantidade de subníveis	1

Processos de Negócio Associados (30) Indicadores de Desempenho (13)

☐ Incluir revisões antigas

Nome	Versão
Percentual de Emissão de Certificado Operacional d...	1.0
Percentual de Processos de Licenças e Habilitações c...	1.0
Percentual de Solicitações de Autorização Prévia de ...	1.0
Tempo Médio de Análise de Requerimento de Autor...	1.0
Tempo Médio de Aprovação de Inserções de EO Aos...	1.0

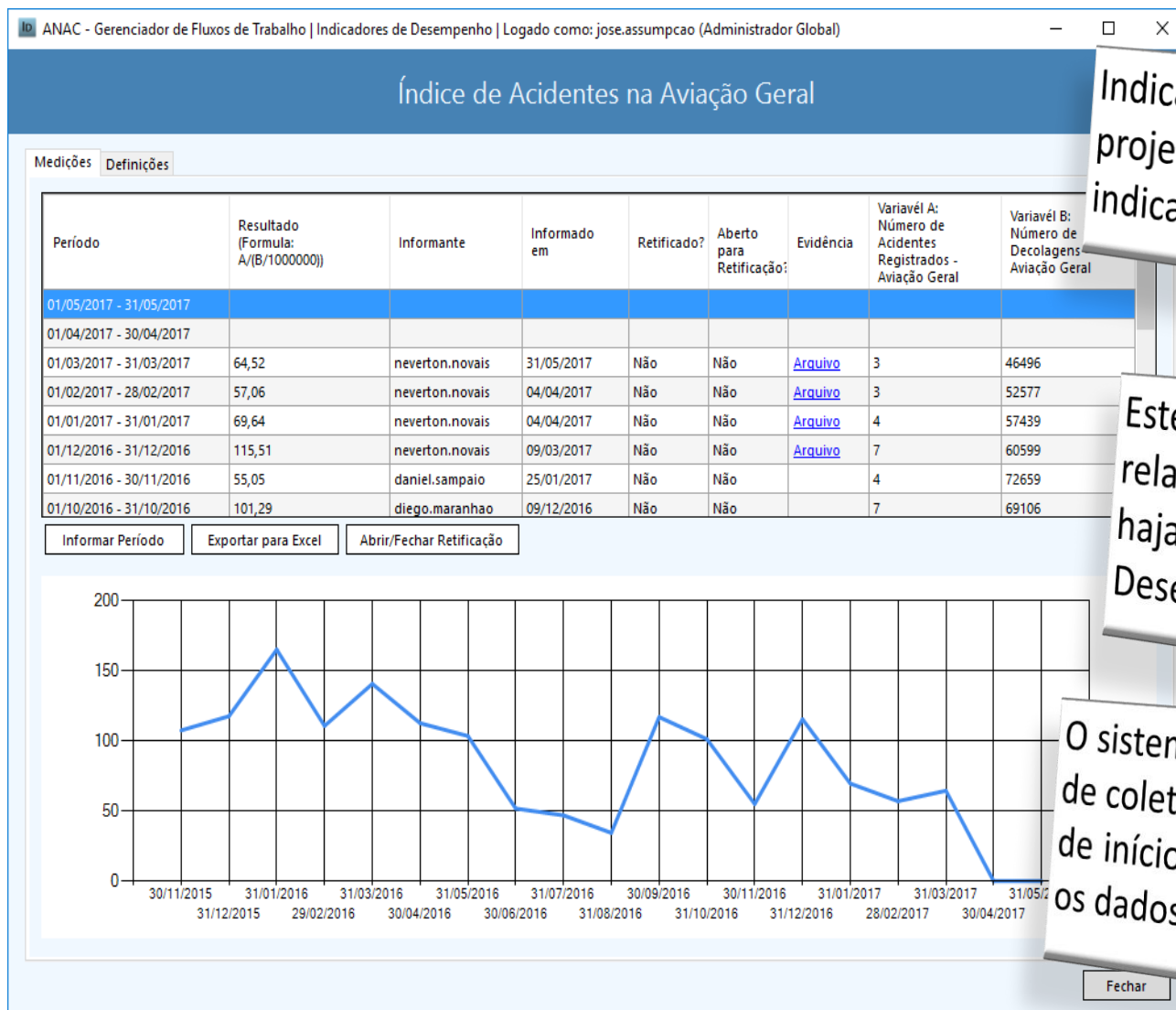
Total: 2

Exportar Comparar Incluir Editar Deslocar Apagar < > Publicar Novo Plano Configurações

Planos estratégicos são cadastrados até o nível mais detalhado

Indicadores são associados aos seus objetivos estratégico ou qualquer nível do Plano

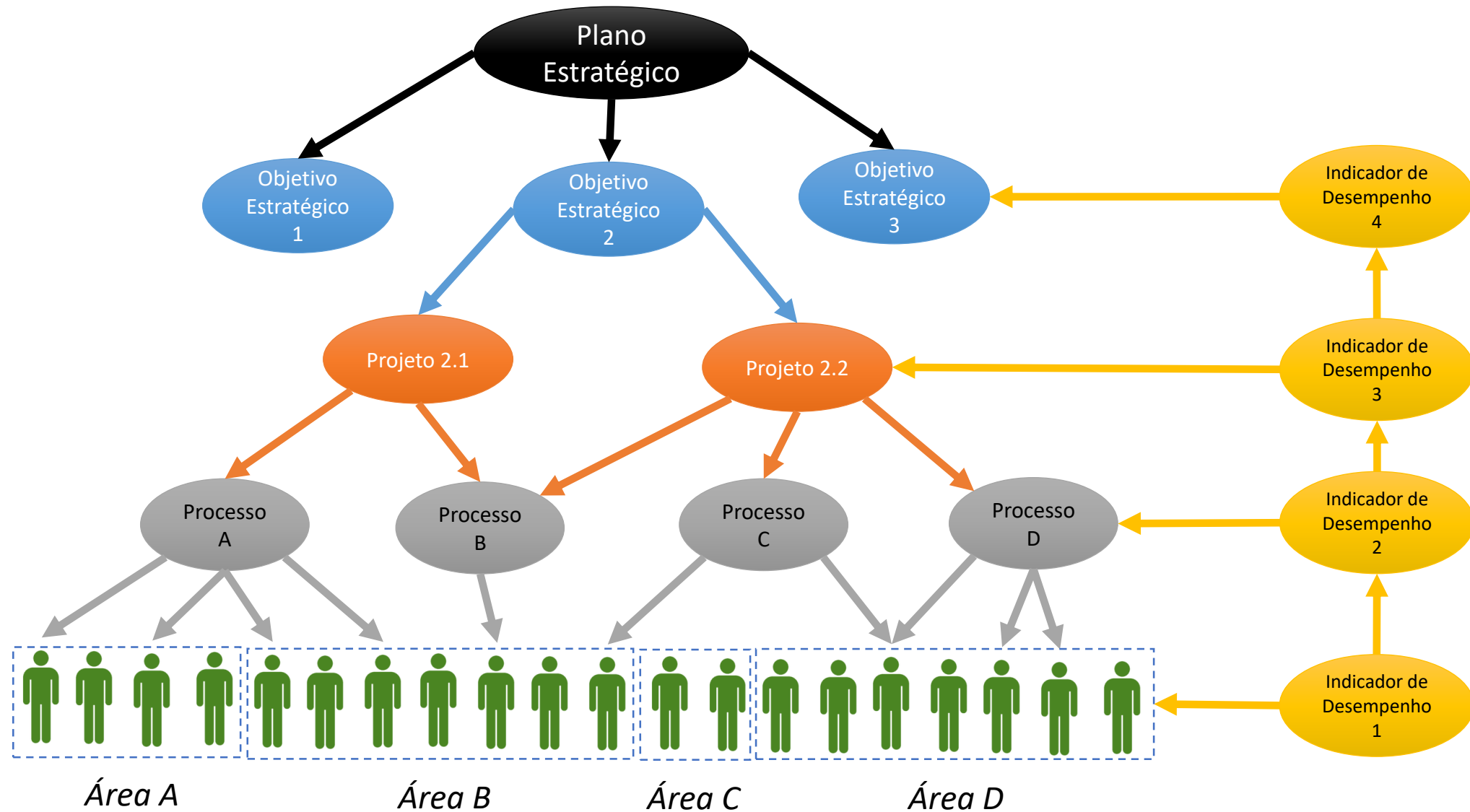
Projetos e Processos da base também são associados a cada objetivo estratégico

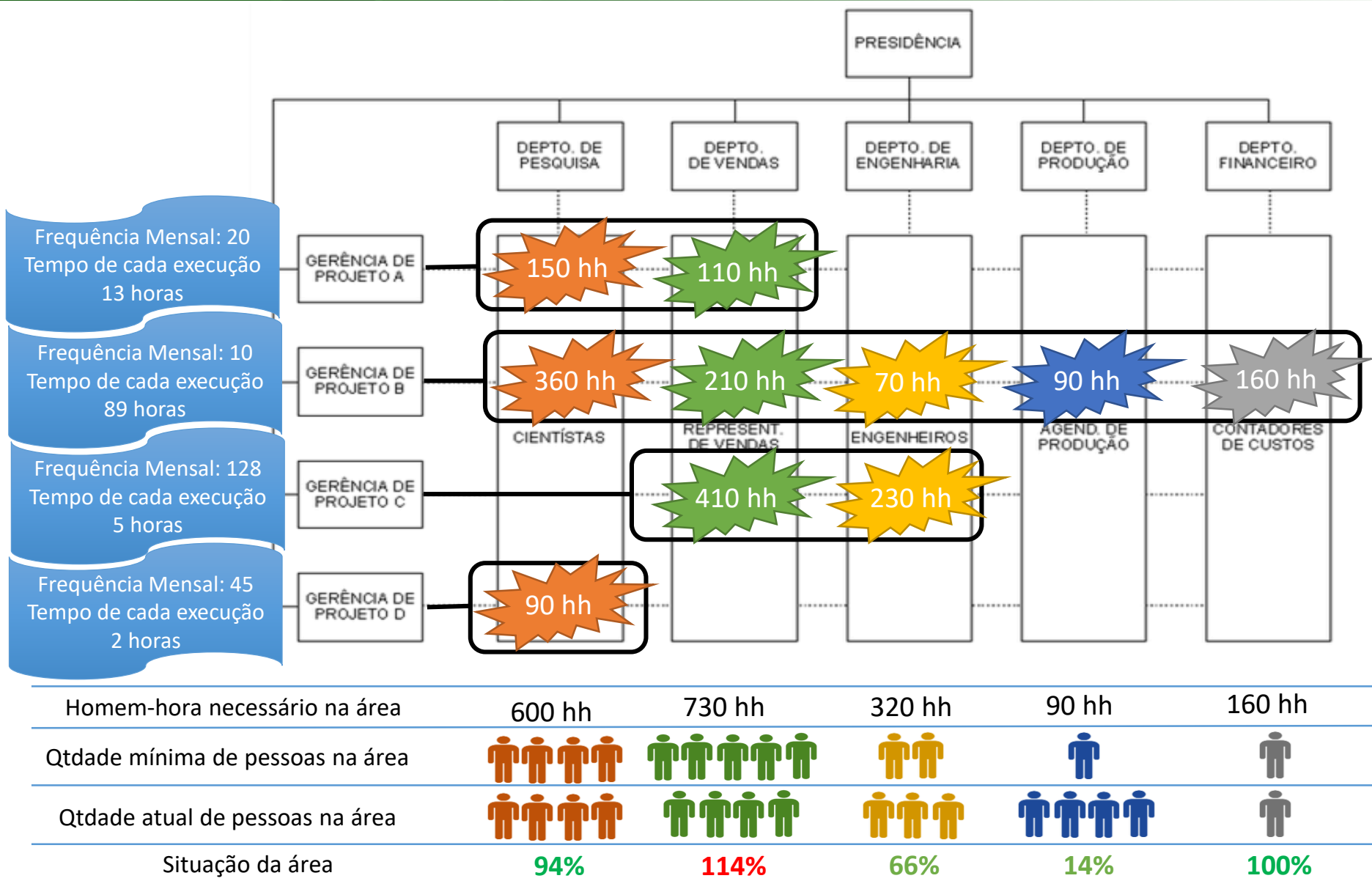


Indicadores são gerados para processos, projetos, pessoas e associados aos indicadores do Plano estratégico.

Estes mesmos indicadores são relacionados entre si para garantir que haja um Sistema de Medição de Desempenho compreensível.

O sistema controla automaticamente o tempo de coleta e dispara e-mails avisando do tempo de início de coleta dos dados e um aviso caso os dados não tenham sido coletados.





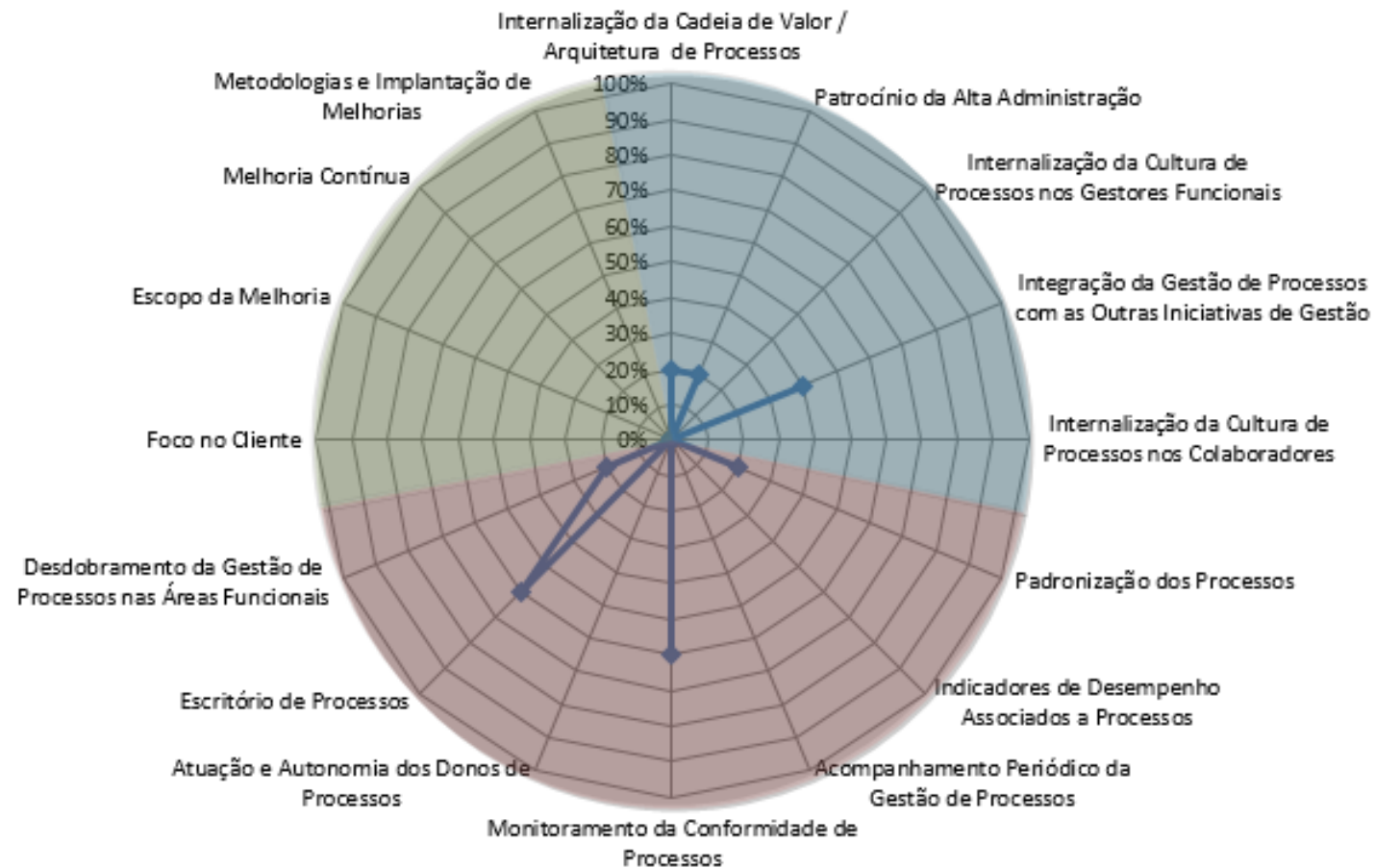
- Com esses dados o sistema consegue **cruzar os dados das competências necessárias em cada área** com as das **competências existentes cada pessoa**, e com isso, saber **quais pessoas são mais apropriadas para atuar em quais áreas**.
- Esse cálculo possibilita fazer a distribuição **qualitativa** do pessoal.



- Entre novembro de 2014 e agosto de 2017 (2 anos e 9 meses):
 - **2.158** processos de trabalho mapeados.
 - **21.137** atividades mapeados.
 - **216** processos automatizados.
 - **18.003** instâncias de processos automatizados executadas.
 - **1.741** competências mapeadas.
 - **2.289** conhecimentos, habilidades e atitudes mapeadas.

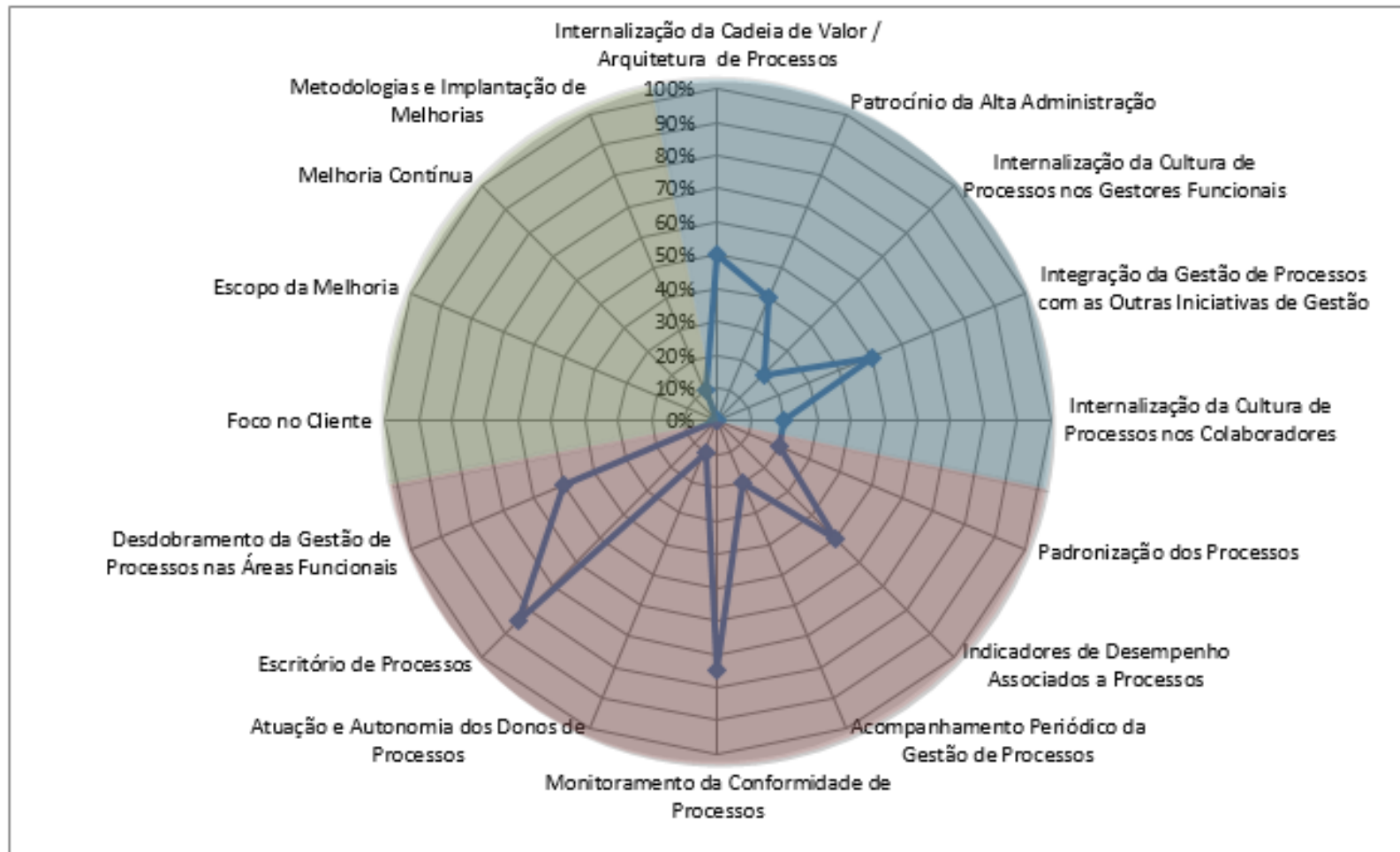
Outubro de 2014

Diagnóstico de Maturidade – Visão Consolidada



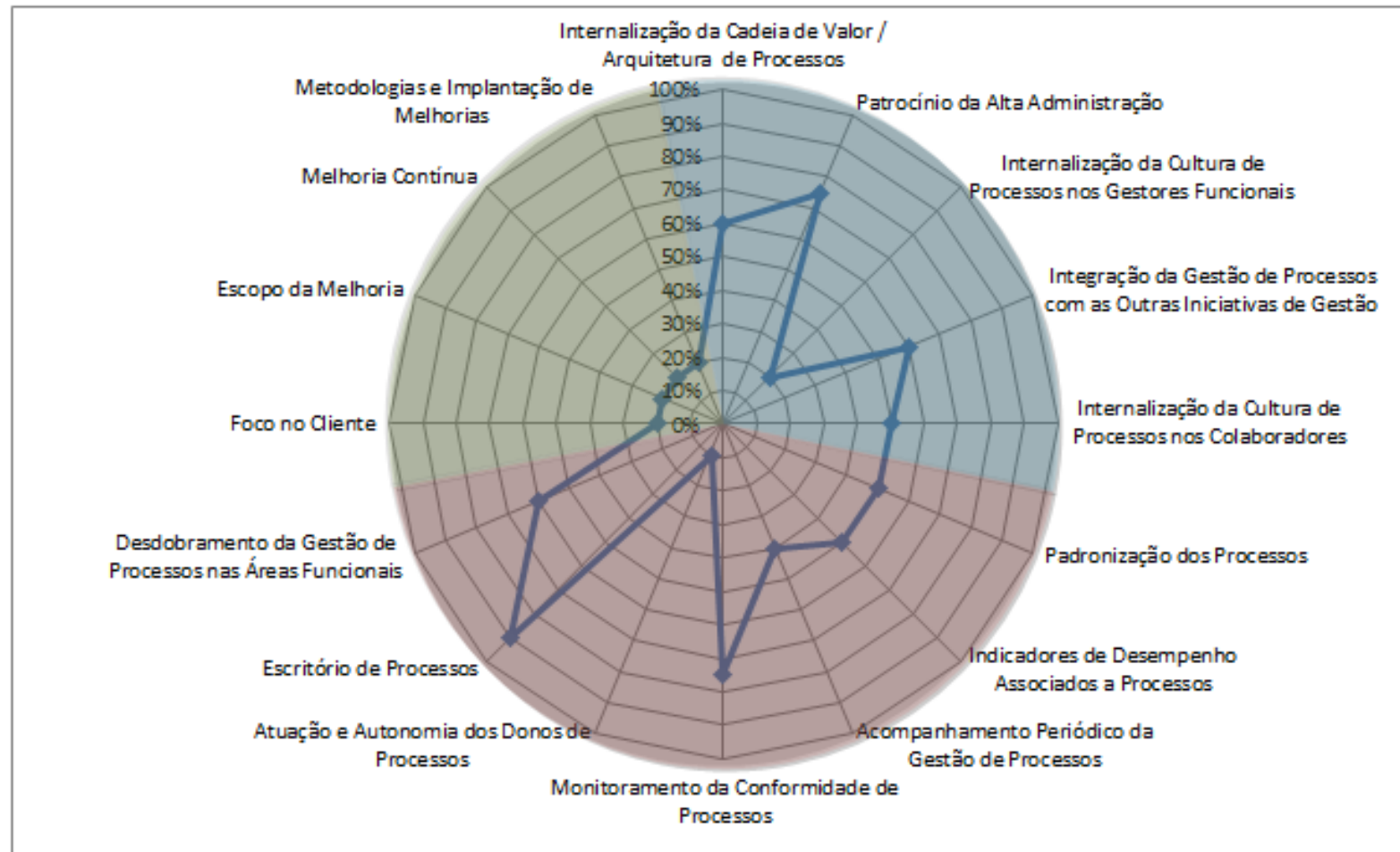
Outubro de 2015

Diagnóstico de Maturidade – Visão Consolidada



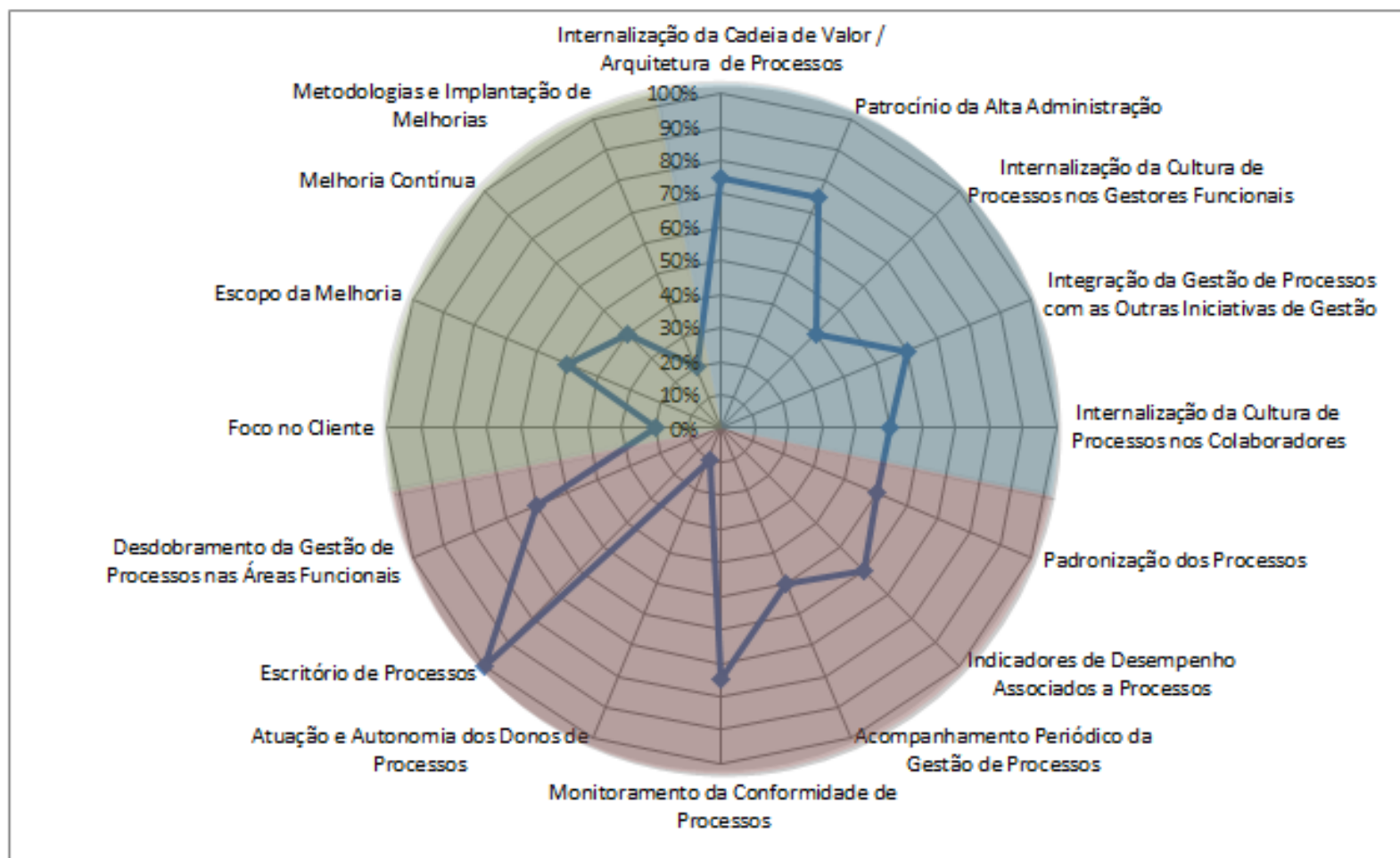
Outubro de 2016

Diagnóstico de Maturidade – Visão Consolidada



Outubro de 2017

Diagnóstico de Maturidade – Visão Consolidada



Obrigado!

José **Assumpção** Rodrigues de Almeida
Gerente Executivo de Sistemas e Informações
Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC

Contato:

jose.assumpcao@anac.gov.br

